



AGB Bernward Rauchbach

Fa Level XII Unternehmensberatung, Roteck 1, 36367 Wartenberg,  
info(at)rauchbach.net

### 1. Vertragsgegenstand

Bernward Rauchbach erbringt Beratungs-, Schulungs- und Seminarleistungen auf Grundlage dieser Teilnahmebedingungen. Änderungen und Ergänzungen hiervon sowie abweichende Bestimmungen gelten nur, wenn sie ausdrücklich schriftlich vereinbart werden. Mündliche Zusagen und Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Alle Angaben in Beratungen werden mit größter Sorgfalt und Verschwiegenheit behandelt. In gleicher Art sichert der Teilnehmer zu, dass er Angaben des Beraters zu seiner Person und persönlichen Hintergründen gegenüber Dritten geheim hält.

### 2. Anmeldung

Beratungs- und Seminarteilnehmer können sich selbst schriftlich oder per Online-Buchungsformular anmelden. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an und versichert, dass er/sie volljährig und geschäftsfähig ist. - Teilnehmer erhalten von Bernward Rauchbach eine Anmeldungsbestätigung (Zeitpunkt des Vertragsschlusses). Bernward Rauchbach behält sich das Recht vor, Anmeldungen ohne Mitteilung von Gründen abzulehnen. Da die Teilnehmerzahl im Interesse der Teilnehmer begrenzt ist, werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die Anmeldung gilt als verbindliche Reservierung und verpflichtet zur Zahlung der Seminargebühr.

### 3. Gebühren und Leistungsumfang

Die Teilnahmegebühren für Beratungen und Seminare entnehmen Sie bitte der jeweiligen Seminar- und Schulungslisten. Die Preise verstehen sich pro Person (zzgl. gesetzl. MwSt.). Es gelten die am Tag der Anmeldung gültigen Seminarpreise. Die Preise für Beratungen, Seminare und Schulungen schließen die Forschungs-, Entwicklungs- und Vermarktungskosten (Provisionen), die Referentenkosten, die Vorhaltung von Online-Archiven mit Schulungsunterlagen an 300 Tagen im Jahr und ggf. Raumkosten mit ein.

Der Teilnehmer druckt sich seine Unterlagen selbst aus und richtet sich den Download seiner Video-, Audio- und Druckdateien selbst ein. Die Kosten für die Anreise, für die Unterkunft im Hotel, Tagungspauschale im Hotel, für Mittagsverpflegung und Getränke



sind im Preis nicht enthalten und sind ggf. separat zu zahlen.

#### 4. Zahlungsbedingungen

Die Anmeldung zu Seminaren ist per Online-Formular vorzunehmen. Mit der Anmeldung erfolgt eine automatische Zustellung der Rechnung. Die erste Rate ist gemäß Ausschreibung sofort bei Buchung zu leisten. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Seminarbeginn fällig oder gemäß Ausschreibung in Raten zahlbar. Die Bezahlung der Seminare und die Bezahlung monatlicher Gebühren erfolgt durch Überweisung. Der Einzahlungsbeleg oder der Lastschriftbeleg Ihrer Bank dient Ihnen als Zahlbeleg für das Finanzamt. Bei Einstellung der Ratenzahlung ist Bernward Rauchbach berechtigt, den Teilnehmer vom fortgesetzten Kursbesuch auszuschließen. Bei Überschreitung der Zahlungsfrist ist Bernward Rauchbach berechtigt, Verzugszinsen gemäß den §§ 286, 288 BGB in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz p.a. aus dem jeweils offenen Betrag und eine Bearbeitungsgebühr von EUR 40,- zu erheben.

#### 5. Absagen und Widerruf durch den Teilnehmer

Terminabsagen und Umbuchungen von Seminar- und Schulungsterminen durch Teilnehmer sind kostenfrei, wenn sie schriftlich bis 28 Tage vor dem Termin bei Bernward Rauchbach eingehen. Bei späterer Abmeldung erfolgt die Rücküberweisung der Seminargebühr abzüglich Rate 1 gemäß Ausschreibung. Bei Nichterscheinen des Teilnehmers wird die volle Seminargebühr fällig. Die schriftliche Umbuchung zu einem vollwertigen Ersatzteilnehmer kann jederzeit erfolgen.

#### 6. Leistungs- und Preisänderung durch den Veranstalter

Wir behalten uns vor, Veranstaltungen aus organisatorischen und technischen Gründen (etwa bei Nichterreichen der vom Seminar abhängigen Mindestteilnehmerzahl) oder aufgrund höherer Gewalt, die nicht in unserer Verantwortung liegt (z.B. krankheitsbedingten Ausfall des Referenten, Brand, Streik) sowie andere unvorhergesehene Gründe, welche nicht von Bernward Rauchbach zu vertreten sind, kurzfristig abzusagen.

Bei Eintritt oben genannter Gründe erfolgt eine sofortige telefonische und Email-Benachrichtigung. Bei einer Absage durch uns werden wir versuchen, Sie auf einen anderen Termin und/oder einen anderen Veranstaltungsort umzubuchen, sofern sie hiermit einverstanden sind. Andernfalls erhalten Sie Ihre bezahlten Gebühren voll zurück. Weitergehende Ansprüche seitens des Teilnehmers (auch nicht Ersatz von Reise-, Storno- oder Übernachtungskosten sowie



Arbeitsausfall) bestehen nicht. Falls sich der Veranstaltungsort nach Ihrer Anmeldung ändert, übernimmt der Veranstalter die ihnen dadurch entstehenden Mehrkosten, begrenzt durch die Höhe der Seminarkosten für diesen Termin.

Änderungen durch Bernward Rauchbach hinsichtlich des Kursablaufs, der maximalen Teilnehmerzahl, des Kurszeitraums und des eingesetzten Referenten, die nach Zustandekommen des Vertrages notwendig werden, sind zugelassen, sofern dafür ein wichtiger Grund vorliegt. Sollten wir aus wichtigen Gründen, wie zum Beispiel Erkrankung des Seminarleiters oder Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl, gezwungen sein, das Seminar abzusagen, dann zahlen wir die Seminargebühr unverzüglich zurück. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

#### 7. Hausordnung

Das Betreten der Seminar- und Aufenthaltsräume geschieht auf eigene Gefahr. In den Veranstaltungsräumen ist während des Seminars und in den Pausen das Rauchen verboten. Zusätzlich ist die jeweilige Hausordnung des Veranstaltungsortes zu beachten. Der Veranstalter haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

#### 8. Urheberrecht, Copyright und Geheimhaltung

Die Seminar- bzw. Schulungsunterlagen enthalten urheberrechtlich geschützte Informationen. Alle Rechte daraus bleiben der Akademie vorbehalten. Ohne die schriftliche Genehmigung der Akademie darf kein Teil der Seminar- und Schulungsunterlagen in irgendeiner Form – auch nicht zum Zweck von Bildungsveranstaltungen – reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder zu öffentlichen Wiedergaben verwendet werden. Der Mitschnitt auf Tonträgern oder Video-/Handygeräten von Seminaren oder Seminarteilen ist den Teilnehmern untersagt.

Mit dem Seminarpreis wird die Nutzung der Seminarunterlagen für eine Person erworben. Alle vermittelten Unterlagen unterliegen der Geheimhaltungspflicht.

Wer die Verwendung der Schriften, Unterlagen und mp3 Personen privat oder mittels eigener Geschäftstätigkeit zugänglich macht oder für eigene wirtschaftliche Geschäftstätigkeiten gebraucht, verpflichtet sich zur Zahlung eines Schadensersatzes in Höhe von 50% pro Nutzer. Der Schadensersatz bemisst sich an der Teilnahmegebühr multipliziert mit der Anzahl Personen, denen gegenüber der Teilnehmer seine Schweigepflicht gebrochen hat.



### 9. Haftung

Die Auswahl der Kurse liegt im Verantwortungsbereich des Teilnehmers. Aus der Anwendung von erworbenem Fachwissen können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber Bernward Rauchbach geltend gemacht werden. Beratungen und Seminare sind Fort- und Weiterbildung und keine Psychotherapie, Heilmaßnahme oder medizinischer Ratgeber. Es werden weder ärztliche noch therapeutische Diagnosen gestellt noch ärztliche oder therapeutische Behandlungen durchgeführt. Die Teilnahme an dem Seminar erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung. Der Veranstalter übernimmt keinerlei Haftung, weder für körperliche noch für seelische, kurz- und/oder langfristige Schäden. Schäden und Verluste beim Teilnehmer oder bei Dritten, die der Teilnehmer verursacht, sind ebenfalls von der Haftung ausgeschlossen. Das gilt sowohl in der Zeit der An- und Abreise, wie auch während des Seminars und den Pausen. Der Veranstalter schuldet kein Veränderungs-Ergebnis des Teilnehmers. Der Veranstalter haftet nicht für den Verlust, die Beschädigung oder den Untergang von Sachen des Teilnehmers im Zusammenhang mit der Durchführung des Seminars, soweit dies nicht auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des Veranstalters zurückzuführen ist.

### 10. Datenschutz

Ihre Daten werden ausschließlich für interne Zwecke elektronisch gespeichert. Die Seminar- und Schulungsbetreuung erfolgt bei Bernward Rauchbach mit Hilfe automatischer Datenverarbeitung. Der Teilnehmer erteilt hiermit seine ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung bei Bernward Rauchbach im Rahmen vertraglicher Beziehungen bekannt gewordenen und zur Auftragsabwicklung notwendigen Daten. Die Daten der Teilnehmer werden selbstverständlich nicht an Dritte weitergegeben. Wenn Sie die Speicherung ihrer Adresse nicht wünschen und/oder die Verwendung für Werbezwecke durch uns nicht wünschen, teilen Sie die Bernward Rauchbach bitte mit. Insoweit Bernward Rauchbach nicht aus steuerrechtlichen Grund zur Aufbewahrungen Ihrer Daten verpflichtet ist, werden die Daten sofort und komplett gelöscht.

### 12. Schlussbestimmung

Auf das Vertragsverhältnis und seine Durchführung findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung soweit die Beratungen, Seminare oder Events auf dem Boden der Bundesrepublik Deutschland angeboten werden. Für etwaige Rechtsstreitigkeiten aus dem Seminar- bzw.



Schulungsvertrag oder anlässlich dieses Vertrages wird der Gerichtsstand Lüneburg vereinbart. Erfüllungsort ist der jeweilige Veranstaltungsort.

Sollten einzelne Bestimmungen der Bedingungen unwirksam sein oder werden, oder diese Bedingungen eine Regelungslücke enthalten, so werden die Parteien die unwirksame oder unvollständige Bestimmung durch eine angemessene Regelung ersetzen oder ergänzen, die dem vereinbarten Zweck der gewollten Regelung und den übrigen Bedingungen weitest gehend entsprechen. Die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit Ihrer Online-Buchung ist ein 14-tägiges Widerspruchsrecht verbunden. Mit Widerruf erlischt die automatisch versandte Rechnung ohne Zusendung einer Stornierungsquittung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an folgende Adresse:

Bernward Rauchbach, Roteck 1, 36367 Wartenberg. Email: [info@rauchbach.net](mailto:info@rauchbach.net)

Widerrufs-Belehrung:  
Widerrufs-Recht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bernward Rauchbach, Fa Level5 Unternehmensberatung, Roteck 1, 36367 Wartenberg, [info\(at\)rauchbach.net](mailto:info(at)rauchbach.net)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen



ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Ende der Widerrufsbelehrung.

Muster-Widerrufsformular

Muster-Widerrufs-Formular: Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

- An: Bernward Rauchbach, Fa Level5 Unternehmensberatung, Roteck 1, 36367 Wartenberg, info(at)rauchbach.net

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

\_\_\_\_\_ (\*) Unzutreffendes streichen.

Zusätzlich gelten die folgende Bedingungen der edudip GmbH:

## **§ 1 Gebühren**

### **I. Teilnahmegebühren**

Die Gebühren für die Teilnahme an den Webinaren (Teilnahmegebühren) richten sich nach den vertraglichen Vereinbarungen zwischen Trainer und Teilnehmer. Die Zahlung der Teilnahmegebühr wird mit der erfolgreichen Buchung fällig. Wählt der Teilnehmer das Lastschriftinzugsverfahren, muss dieser die entstandenen Kosten (derzeit in Höhe von 5,95 EUR pro fehlgeschlagenem Einzug) übernehmen, sofern die Abbuchung nicht erfolgen konnte. Bei Zahlung per Kreditkarte entstehen dem Teilnehmer pro Chargeback Kosten in Höhe von 47,60 EUR.

### **§ 2 Stornogebühren**

Sagt ein Online-Trainer seine kostenpflichtige Veranstaltung ab, so



entstehen für den Trainer Stornogebühren in Höhe von 2,50 EUR netto pro gebuchten Teilnehmer. Storniert ein Teilnehmer eine kostenpflichtige Veranstaltung so entsteht für diesen Teilnehmer eine Stornogebühr in Höhe von 5,95 EUR.

### **§ 10 Zahlungsverkehr**

Die edudip GmbH wickelt den Zahlungsverkehr zur Entrichtung der Teilnahmegebühr zwischen Teilnehmern und Trainern nach den nachfolgenden Bestimmungen ab. Da die edudip GmbH als reine Verrechnungsstelle fungiert wird die Bonität der Mitglieder von der edudip GmbH nicht geprüft.

Die Teilnahmegebühren sind von den Teilnehmern vor Beginn des Webinars an die edudip GmbH zu entrichten. Sobald die Teilnahmegebühr bei der edudip GmbH eingegangen ist versendet die edudip GmbH an den Teilnehmer einen Link, mit dem die Teilnahme an dem gebuchten Webinar möglich ist.

Über das System der Plattform werden automatisch Rechnungen per E-Mail über die Buchungen im Namen der Trainer an die Teilnehmer versandt. Die Trainer erhalten automatisch eine Kopie der jeweiligen Rechnung per E-Mail.

Die Teilnahmegebühren werden von der edudip GmbH nach der Durchführung des Webinars an den Trainer ausgezahlt.

Die edudip GmbH ist technisch in der Lage, festzustellen, ob ein Webinar durchgeführt wurde. Stellt die edudip GmbH aufgrund einer solchen Prüfung fest, dass ein Webinar nicht durchgeführt wurde oder teilt ein Trainer die Absage eines bereits gebuchten Webinars mit, erlischt der Anspruch des Trainers auf Auszahlung der Teilnahmegebühr und die edudip GmbH erstattet den Teilnehmern die Teilnahmegebühr in vollem Umfang zurück. Dies gilt nicht, wenn ein Webinar mangelhaft oder nicht in vollem Umfang durchgeführt wurde.